

Tecnico della mediazione interculturale

Mi Formo e lavoro

DURATA

210 ore

DESTINATARI

I destinatari delle azioni finanziate a valere sul presente Avviso devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in un Comune della Regione Puglia. Se cittadini non comunitari devono essere in possesso di regolare permesso di soggiorno che consente attività lavorativa;
- avere compiuto il 18esimo anno di età;
- essere disoccupati secondo la definizione di cui all'art. 19 del D.lgs 150/2015 e privi di strumenti di sostegno al reddito;
- essere disoccupati secondo quanto definito dall'art. 19 del D.lgs 150/2015 e beneficiari di strumenti di sostegno al reddito.

CONTENUTI

Denominazione AdA	Accoglienza del cittadino/utente straniero
Descrizione della performance	Essere in grado di analizzare i bisogni e le risorse del cittadino/utente straniero
Unità di competenza correlata	1886
Capacità	Tradurre bisogni e risorse proprie dell'individuo in percorsi di orientamento e accompagnamento alla rete dei servizi presenti sul territorio Riconoscere caratteristiche e condizioni culturali, personali e professionali del cittadino/utente straniero Identificare disagi e bisogni individuali non dichiarati esplicitamente Interpretare la domanda del cittadino/utente straniero e la natura dei bisogni tenendo conto delle risorse valorizzabili nei diversi contesti di riferimento
Conoscenze	Principali caratteristiche dei cittadini/utenti stranieri cui si eroga il servizio: usi, costumi, religioni Principali diritti e doveri del cittadino/utente straniero Elementi e tecniche di analisi dei bisogni Processi sociali dei fenomeni migratori, con particolare riguardo alla società di destinazione: dinamiche migratorie e loro incidenza sui processi sociali e culturali, modelli di integrazione Elementi di ricerca attiva della rete dei servizi
Denominazione AdA	Facilitare lo scambio reciproco tra cittadino/utente straniero e territorio di riferimento
Descrizione della performance	Essere in grado di fornire assistenza al cittadino/utente straniero nella costruzione della relazione con servizi/istituzioni/impres del territorio e a questi ultimi nella relazione con il cittadino/utente straniero
Unità di competenza correlata	1887

Capacità	<p>Adottare le modalità più adeguate ad agevolare utente ed operatore nell'espletamento di procedure amministrative</p> <p>Supportare un'adeguata relazione, con l'operatore dei servizi al fine di sviluppare comportamenti in sintonia con i bisogni e le specificità del cittadino/utente straniero</p> <p>Prevenire e gestire i conflitti fra utenza straniera e servizi locali</p> <p>Favorire presso i servizi il progressivo adeguamento ai bisogni dell'utenza straniera</p> <p>Trasferire al cittadino/utente straniero gli elementi essenziali per conoscere la realtà sociale, culturale ed organizzativa del Paese ospitante</p> <p>Individuare le informazioni necessarie al cittadino/utente straniero per orientarsi nella rete territoriale dei servizi, evidenziandone tutte le opportunità</p>
Conoscenze	<p>Politiche sociali ed elementi di legislazione sociale nazionale e regionale</p> <p>Principi e norme di sicurezza, salute ed igiene sul lavoro</p> <p>Rete territoriale dei principali servizi pubblici e privati: educativi, socio-sanitari, giudiziari, servizi per il lavoro</p> <p>Elementi del diritto del lavoro</p> <p>Elementi di legislazione nazionale e regionale sull'immigrazione, cenni di normativa europea</p> <p>Elementi di cultura e identità del territorio ospitante</p> <p>Tecniche di gestione dei conflitti</p>
Denominazione AdA	<p>Sviluppo di interventi di integrazione sociale</p>
Descrizione della performance	<p>Essere in grado di elaborare, insieme agli operatori dei sistemi, progetti di prevenzione e/ o superamento del disagio e di integrazione nei vari contesti e di promuovere azioni che permettano un equo accesso dei cittadini stranieri ai servizi del territorio ospitante</p>
Unità di competenza correlata	<p>1888</p>
Capacità	<p>Definire ed incoraggiare occasioni di incontro e scambio di culture e sistemi valoriali diversi che promuovano l'educazione interculturale nella comunità locale</p> <p>Adottare le modalità più funzionali a sostenere processi di adeguamento dei servizi rivolti al cittadino/utente straniero</p> <p>Favorire condizioni di pari opportunità nell'accesso ai servizi e mediare nei conflitti di natura discriminatoria</p> <p>Trasmettere sul territorio modelli comportamentali positivi che favoriscano processi di inclusione sociale e contrastino fenomeni di discriminazione ed emarginazione</p> <p>Identificare progetti ed interventi di integrazione in coerenza con le caratteristiche del territorio al fine di contribuire alla diffusione della interculturalità</p> <p>Progettare e promuovere iniziative ed eventi interculturali con le comunità di stranieri presenti sul territorio e le associazioni che operano in tal senso</p>
Conoscenze	<p>Ruolo del mediatore</p> <p>Organizzazione del lavoro di mediatore</p> <p>Informatica di base</p> <p>Tecniche di progettazione di un intervento</p> <p>Tecniche di lavoro in équipe</p> <p>Informazione completa sulle opportunità di inserimento sociale offerte dal territorio</p>

KNOWK.